

Política de Uso Justo MIFI

DEFDO, S.A.S. DE C.V.

Estructura del servicio

DEFDO, S.A.S. DE C.V. opera la marca DEFDO, sus sitios y la relación comercial con el usuario. GRUPO BITELIT, S.A. DE C.V. proporciona a DEFDO los servicios móviles subyacentes. La conectividad se presta principalmente sobre la Red Compartida operada por Altán Redes y, cuando corresponda, sobre redes de terceros.

Esta Política de Uso Justo aplica a los paquetes de datos para equipos MiFi/router comercializados por DEFDO. El servicio está diseñado para acceso personal o empresarial ordinario a Internet mediante un equipo compatible, dentro de las características y límites de la oferta contratada.

1. Oferta MIFI vigente

Al 2 de octubre de 2026, DEFDO publica paquetes comerciales Nómada Digital de 5 GB, 20 GB, 30 GB, 50 GB y 100 GB con vigencia mensual, destinados a navegación en territorio nacional y con capacidad de compartir la conexión con hasta 10 dispositivos, sujeto a las condiciones técnicas de la red. Los nombres, capacidades, precios y vigencias pueden cambiar conforme a la oferta vigente publicada por DEFDO.

2. Calidad y rendimiento

El rendimiento depende de cobertura, ubicación, capacidad de la red, interferencia, condiciones ambientales, compatibilidad del equipo y número de dispositivos conectados. Compartir la conexión entre varios dispositivos puede reducir el rendimiento disponible para cada uno.

3. Compatibilidad

El equipo MiFi/router debe ser compatible con las bandas y tecnologías requeridas por el operador de red. DEFDO podrá proporcionar herramientas para validar IMEI o compatibilidad. El uso de equipos no compatibles puede provocar ausencia de servicio, intermitencia o suspensión técnica sin que ello constituya una falla imputable a DEFDO.

4. Uso permitido

- Navegación web, correo, mensajería, trabajo remoto, aplicaciones, videollamadas y consumo de contenido dentro de la capacidad contratada.
- Compartir la conexión con dispositivos personales o de trabajo dentro del límite técnico indicado por la oferta.
- Uso de VPN u otras herramientas legítimas siempre que no se utilicen para ocultar actividades ilícitas o evadir controles de seguridad.

5. Prácticas prohibidas

- a) Reventa del servicio o explotación comercial no autorizada de conectividad pública.
- b) Operación de accesos públicos permanentes, hotspots abiertos o infraestructura destinada a prestar servicio a terceros cuando la oferta no lo permita.
- c) Simboxing, bypass, puertas de enlace, automatización abusiva o uso destinado a evadir cargos de interconexión o controles del proveedor.
- d) Descargas o transferencias masivas automatizadas que afecten de manera significativa y sostenida la capacidad de la red, incluyendo patrones equivalentes a abuso de red.
- e) Operación de servidores o servicios permanentes que generen tráfico anómalo cuando la oferta contratada no esté diseñada para ese uso.
- f) Actividades fraudulentas, delictivas, spam, phishing, malware, ataques, exploración no autorizada de redes o cualquier conducta ilícita.
- g) Cualquier uso que degrade o perturbe de forma material la Red Compartida, redes de roaming o el servicio de otros usuarios.

6. Gestión ante uso anómalo

Cuando DEFDO, GRUPO BITELIT o el operador de red detecten patrones compatibles con abuso, fraude, riesgo de seguridad o afectación material a la red, DEFDO podrá notificar al usuario y solicitar la modificación de la conducta. Si el uso persiste, podrán aplicarse medidas proporcionales conforme a la oferta, esta política y la regulación aplicable, incluyendo restricciones temporales o suspensión. Cuando proceda, se permitirá al usuario aclarar la situación antes de una medida definitiva.

7. Registros regulatorios históricos

Algunas tarifas o folios regulatorios de MiFi pueden conservar denominaciones históricas distintas de los nombres comerciales actuales de DEFDO. La correspondencia aplicable será la que resulte del folio, capacidad, vigencia y condiciones de la oferta contratada, conforme al registro público de la autoridad competente.

8. Canales oficiales

Las ofertas vigentes, soporte y mecanismos de recarga se publican en defdo.dev y shop.defdo.dev.